

2ème année B.T.S.
NDRC Négociation Digitalisation Relation Client
Année 2024/2025

Matières enseignées	Ouvrage	ISBN	Éditeur
CEJM	Collection Repères 2ème année BTS CEJM	ISBN 978-2-206-10763-9	DELAGRAVE
Relation client et négociation-vente	Relation client et négociation-vente Bloc 1 – BTS 1ère et 2ème années	ISBN 978-2-09-165061-6	NATHAN
Relation client à distance et digitalisation	Relation client à distance et digitalisation Bloc 2 –BTS 1ère et 2ème années	ISBN 978-2-09-1650630	NATHAN
Relation client et animation de réseaux	Relation client et animation des réseaux – BTS 1ère et 2ème années	ISBN 978-209-167-666-1	NATHAN
Ordinateur portable obligatoire	Voir descriptif ci-joint	Pas de MAC	