

LISTE DES LIVRES

1ère année B.T.S.
 NDRC Négociation Digitalisation Relation Client
 Année 2024/2025

Matières enseignées	Ouvrage	ISBN	Éditeur
CEJM	CEJM – BTS Tertiaires – 1re et 2e années Avril 2023	ISBN : 978-2-38197-423-1	LE GENIE EDITEUR
Relation client et négociation-vente	Relation client et négociation vente BTS NDRC 1ère et 2ème année Édition Nathan Technique 2022	ISBN 978-209-167668-5	NATHAN
Relation client à distance et digitalisation	Relation client à distance et digitalisation Bloc 2 – BTS 1ère et 2ème années	ISBN 978-209-165-063-0	NATHAN
Relation client et animation de réseaux	Relation client et animation des réseaux Bloc 3 – BTS 1ère et 2ème années	ISBN 978-209-167-666-1	NATHAN
Ordinateur portable obligatoire	Voir descriptif ci-joint	Pas de MAC	