

1ère année B.T.S. NDRC ALT  
 Négociation Digitalisation Relation Client  
 Année 2024/2025

Matières enseignées	Ouvrage	ISBN	Éditeur
E4-PÔLE 1 Relation Client et Négociation – Vente	Pas de livre		
E5 – PÔLE 2 Relation Client à Distance et Digitalisation	Relation Client à distance et digitalisation – BTS NDRC 1ère et 2ème années Broché – Illustré, 21 avril 2022	ISBN: 978-2-09-167664-7	NATHAN TECHNIQUE
E6-PÔLE 3 Relation Client et Animation de Réseaux 1ère et 2ème année	Pas de livre		
CEJM	CEJM BTS 1re année	ISBN 978-2-01-709851-5	HACHETTE
ANGLAIS	Les nouveaux cahiers d'ANGLAIS – BTS 1re et 2e années	ISBN : 978-2-216-15812- 6	FOUCHER
Ordinateur portable obligatoire	Voir descriptif ci-joint	Pas de MAC	